



Coordinateur technique service client F/H

Qui sommes-nous ?

SIDAS est une entreprise à taille humaine, implantée à l'International, spécialisée dans la conception, le développement, la production et la commercialisation de technologies et de solutions pour le confort de chaque pied, pour chaque sport et chaque jour. Elle est présente aussi bien dans le domaine médical que dans le monde du Sport.

Vos missions :

Au sein de notre département machines et sous la direction du responsable d'activité, vous aurez pour missions :

- L'organisation de l'activité SAV du service client
- Le management des techniciens SAV du service client
- Etre le référent technique du service

Vous anticiperez la charge du service SAV sédentaire et itinérant, pour adapter au mieux les moyens matériels et humains nécessaires. Vous prioriserez les interventions, réaliserez des notices et des procédures, contrôlerez le bon déroulement des interventions et proposerez des améliorations. Vous managez une équipe de techniciens et organiserez les congés ou absences pour assurer la continuité du service.

Des déplacements ponctuels sont à prévoir pour participer à des interventions ou rencontrer des fournisseurs.

Profil :

Technicien(ne) expérimenté(e), vous possédez à la fois la dimension technique et la hauteur de vue requise pour la fonction. Vous appréciez d'être sur le terrain et d'appuyer vos équipes par la gestion optimale de leur fonctionnement ou pas vos connaissances.

Titulaire d'un Bac+2 minimum en maintenance industrielle, automatisme ou électrotechnique, vous justifiez d'une expérience d'au moins 6 ans en tant que chef d'atelier, idéalement dans le domaine de l'équipement médical ou de dentisterie.

Contact : recrutement@sidas.com

Lieu : Saint Etienne de Saint Geoirs

Début : dès que possible.