



TECHNICIEN(NE) SUPPORT FEETBOX (H/F)

Qui sommes-nous ?

SIDAS est une entreprise à taille humaine, implantée à l'International, spécialisée dans la conception, le développement, la production et la commercialisation de technologies et de solutions pour le confort de chaque pied, pour chaque sport et chaque jour. Elle est présente aussi bien dans le domaine médical que dans le monde du Sport.

SIDAS PRODUCTION recrute, en durée indéterminée un(e) Technicien(ne) Support Informatique FEETBOX (H/F). Ce poste est localisé à St Etienne de St Geoirs.

Vos missions :

Sous la responsabilité du Responsable informatique de la société, vous travaillerez au sein du service Support Clients pour les machines de mesure en France et à l'Etranger, ainsi qu'au support informatique interne.

Vous aurez pour missions principales les éléments suivants :

- **ASSURER LE SUPPORT NIVEAU 1 AUPRES DES CLIENTS**
Réponse aux demandes de support/ dépannage des clients France / Export (formulées par e-mail, téléphone, ou via l'outil de ticketing), en français et en anglais, sur les équipements spécifiques vendus (Presscam, Feetbox 2D, Feetbox 3D)
Dépannage à distance (téléphone, prise en main à distance) sur l'interface informatique traditionnelle des machines
Participation au support pour le software machine en collaboration avec le service
- **PARTICIPER AU SUPPORT EN INTERNE**
Intervention physique et à distance sur les postes et outils informatiques des collaborateurs internes
Planification, gestion et réalisation des opérations de maintenance / sécurité courantes
- **PARTICIPER AUX ACTIONS D'AMELIORATION DES OUTILS**
Animation de formations et de réunions thématiques
Amélioration et mise en œuvre d'outils

Vous êtes une personne :

Dynamique ! Vous appréciez d'être sollicité sur plusieurs sujets de front.

Curieuse ! Vous aimez vous confronter à des problématiques nouvelles chaque jour.

Axée sur les résultats ! Vous comprenez les enjeux de vos clients et les aidez à y répondre.

Pédagogue ! Expliquer les méthodes et faire monter en compétence les utilisateurs est votre fierté.

Avec le sens du service ! On vous confie un problème, vous vous devez d'y apporter une solution.

Votre profil :

Diplôme : Bac+2 type BTS ou DUT en informatique

Expérience : Vous justifiez d'une expérience de deux ans minimum en Support informatique Client.

Informatique : Maîtrise d'un outil de ticketing (GLPI). Connaissance de divers environnements.

Anglais : Niveau courant indispensable (échanges quotidiens par téléphone et par e-mail)

Lieu de travail : St Etienne de St Geoirs



Contact : recrutement@sidas.com

Début : dès que possible

Contrat : CDI

Horaires : temps plein

Statut : Employé